

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

PROCESO DE IMPLANTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LA
ESPECIFICACIÓN RS10 EN CONSTRUCCIONES ECAY, S.L.



16 de Mayo de 2011

FOARSE-VITORIA

ÍNDICE:

- ❑ ECAY-RS10
- ❑ FASE DE IMPLANTACIÓN
- ❑ AUDITORÍA
- ❑ PÁGINA WEB
- ❑ CONCLUSIONES

PRESENTACIÓN DE CONSTRUCCIONES ECAY:

- Construcción de obras industriales, dotacionales y deportivas; Gestión integral de proyectos; Obras de mantenimiento, conservación y ampliación de todo tipo de edificaciones e instalaciones industriales.
- Plantilla media anual 40-45 trabajadores.
- ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 y especificación RS 10.

ANTECEDENTES EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Memorias anuales desde 2008
- Diagnóstico de responsabilidad social en 2009
- Prácticas específicas en la mejora del clima laboral con medidas de conciliación y formación, de impulso a la innovación, de reducción del impacto en el Medio Ambiente, así como distintos patrocinios y colaboraciones con proyectos sociales

CÓMO ENTENDEMOS LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Responsabilidad de nuestra Organización ante los impactos que nuestras actividades y decisiones ocasionen en la **sociedad, empleados y medio ambiente.**

Se basa, en un comportamiento transparente y ético que:

Constituya al desarrollo sostenible, la salud y el bienestar de la sociedad.

Tome en consideración las necesidades y expectativas de sus grupos de interés.

Cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento.

Esté integrado en toda la Organización y se lleve a la práctica en la gestión del día a día.

POR QUÉ LA ESPECIFICACIÓN RS 10

El Ministerio de Industria, Turismo y Comercio pone en marcha la **INICIATIVA RSE-PYME** para facilitar el desarrollo a la promoción, implantación y desarrollo de la RS en las PYMES con **ayudas públicas a la promoción, implantación y desarrollo.**

ECAY es una de las 5 empresas seleccionadas a nivel nacional para participar en esta iniciativa.

ESPECIFICACIÓN RS 10 - AENOR

- **Compatible** con las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.
- Basada en la metodología conocida como **PLANIFICAR-HACER-VERIFICAR-ACTUAR**.
- Contiene requisitos auditables que aseguran la **mejora continua** del sistema.
- Establece como principios de gestión los **derechos y principios universales** y unos principios generales en la gestión de la responsabilidad social.

PASOS PREVIOS:

- Establecer plazos y formar el equipo de trabajo.
- Analizar los apartados de la especificación y decidir cómo integrarlos en el sistema ya establecido.
- Modificar el manual incluyendo un **código ético** y añadiendo a la **política** la nueva especificación.

CONTROL DE DOCUMENTACIÓN, AUDITORIAS INTERNAS Y NC, AC Y AP:

- Gestión de la **normativa referente a la RS**.
- **Aumenta el alcance de las auditorias** internas incluyendo la especificación.
- **Quejas y reclamaciones de otros grupos de interés** reciben el mismo tratamiento que una NC.
- El **incumplimiento de requisitos legales en materia de RS** genera una AC.

RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN

- Determinar requisitos en materia de RS con el propósito de **satisfacer necesidades y expectativas de los grupos de interés**.
- Incluir **objetivos y metas** relacionados con RS, realizar su seguimiento y evaluarlos.
- Realizar **informes de revisión** que contengan resultados de auditorias, desempeño de la Organización, retroalimentación y comunicación con los grupos de interés, revisión de la política y código ético y propuestas para la mejora.

PROCESOS RELACIONADOS CON CLIENTES Y PROVEEDORES

- Se amplían los procesos al resto de grupos de interés con el fin de poder conocer reclamaciones, sugerencias y grado de satisfacción.
- Para empleados y proveedores se crean al igual que para los clientes encuestas de satisfacción.
- Se habilita en la web un espacio específico para quejas y reclamaciones.
- Se incorporan requisitos exigibles en materia de RS a empresas colaboradoras: compromiso, buenas prácticas, etc.

CUADRO DE MANDO, ACTIVIDAD FORMATIVA Y REQUISITOS LEGALES

- Incluir **indicadores internos y externos** relacionados con la RS.
- Programar **acciones formativas específicas** para información y toma de conciencia de los trabajadores. Incluso se consideran necesarias en determinados puestos de trabajo. Incluirlas en el contenido de los planes de acogida.
- Identificar, mantener y registrar los **requisitos legales** aplicables en el área de RS, además de **evaluar su cumplimiento**.

COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

- Definir **canales de comunicación con los grupos de interés** que garanticen el conocimiento de sus necesidades y expectativas.
- Se habilita en la web un **espacio específico para conocer necesidades y expectativas**.
- Definir la información que solicitamos a nuestros grupos de interés e **informar periódicamente de los canales de comunicación previstos**.

CONTROL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Para articular todo lo comentado hasta ahora hemos creado un nuevo procedimiento.
- Identificamos **nuestros grupos de interés** (propietarios, empleados, clientes, proveedores, admon., sociedad, etc. y establecimos una revisión y actualización anual.
- Determinamos que **grupos de interés son significativos** puntuando la dimensión económica, ambiental y social.
- Describimos los **requisitos de la organización ante nuestros grupos de interés**, estableciendo a nivel interno un plan de conciliación, una directriz de RRHH y un protocolo de prevención del acoso.

ASPECTOS CLAVE

- Puesta en marcha de **actuaciones en materia de RS** para todos los **grupos de interés**.
- **Comunicación documentada** con los grupos de interés tanto para conocer necesidades y expectativas como su grado de percepción y satisfacción.
- Debe existir una **sistemática de revisión de grupos de interés**.
- **Formación** orientada a la mejora de la gestión.
- Potenciar la **participación de los trabajadores** y facilitar el acceso a documentos clave.



PÁGINA WEB



INICIO



Calidad Solvencia Profesionalidad **Innovación**



- Inicio
- Conócenos
- Líneas de actividad
- Responsabilidad Social
- Trabaja con nosotros
- Actualidad
- Area clientes



Sede Ecay Construcciones

Actualidad

Mayo 10 — Inauguradas las Nuevas Instalaciones deportivas dentro de la Ciudad Deportiva de Sarriguren. Asc...

Actividad

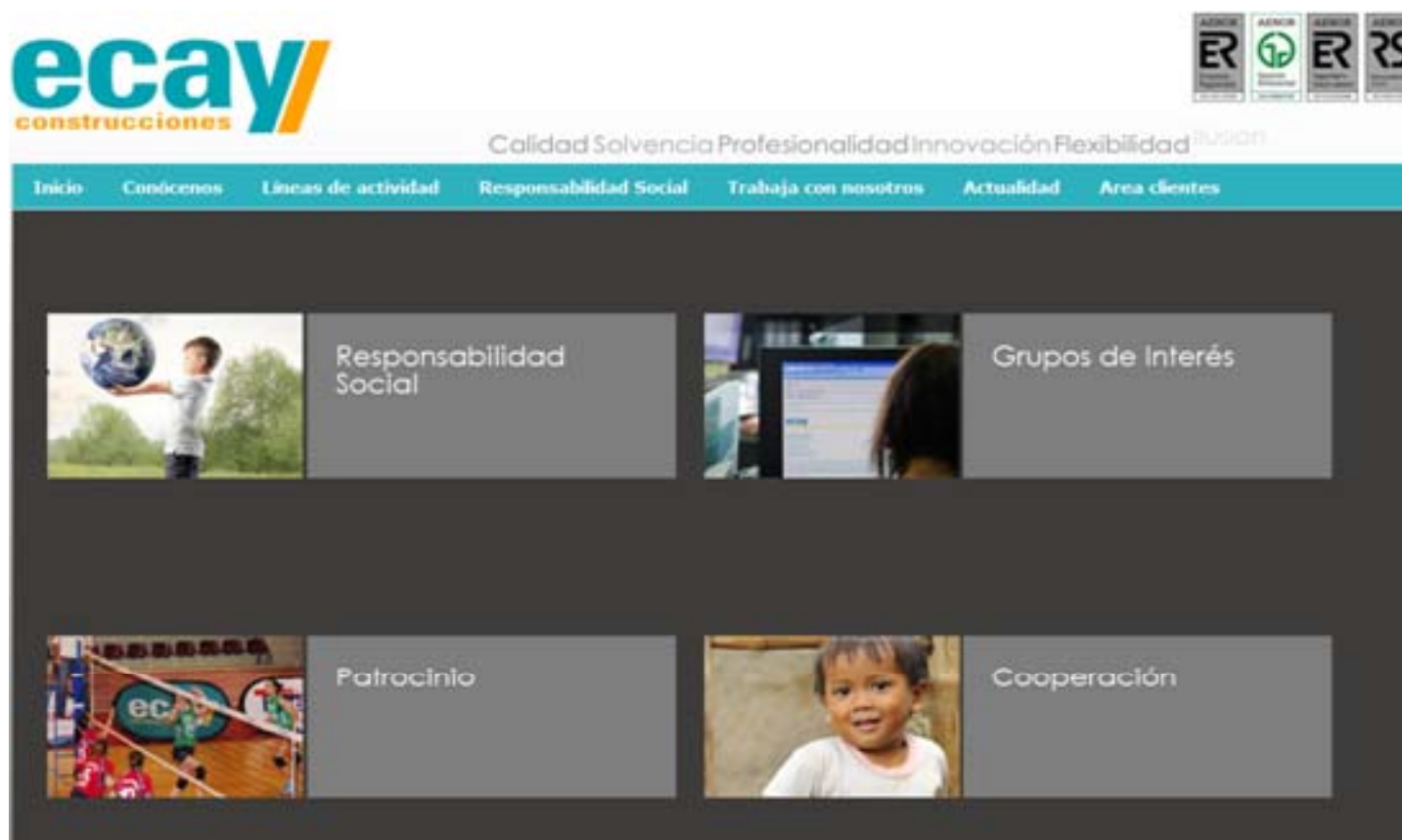
Calidad

Compromiso

- Contacto
- Localización
- Mapa web
- Aviso Legal
- Accesibilidad
- Descargar Dossier Comercial

Polígono Los Agustinos, Edificio los Acebos, calle B, oficina 21 | 31013 | Pamplona | info@construccionese cay.com | T. 948 26 98 66 | F. 948 19 95 95

RESPONSABILIDAD SOCIAL



RESPONSABILIDAD SOCIAL



Comprometidos
con el desarrollo
y la sociedad

Conozca más sobre...

Grupo de Interés

Patrocinio

Cooperación

Desde Ecay Construcciones entendemos la RESPONSABILIDAD SOCIAL como la responsabilidad de nuestra Organización ante los impactos que nuestras actividades y decisiones ocasionen en la sociedad, empleados y medio ambiente. Se basa, en un comportamiento transparente y ético que:

- ▶ Constituya al desarrollo sostenible, la salud y el bienestar de la sociedad.
- ▶ Tome en consideración las necesidades y expectativas de sus grupos de interés.
- ▶ Cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento.
- ▶ Esté integrado en toda la Organización y se lleve a la práctica en la gestión del día a día.

GRUPOS DE INTERÉS



grupos de interés

Conozca más sobre...

- Actividad
- Noticias
- Calidad

Con el fin de identificar y controlar los impactos derivados de las actividades y decisiones en materia de responsabilidad social empresarial, es necesario conocer las necesidades y expectativas, así como las quejas y reclamaciones al respecto de nuestros grupos de interés: **clientes, proveedores, trabajadores, administraciones públicas, competidores, ong´s, equipos deportivos, medios de comunicación, sindicatos, sociedad, centros especiales de empleo y entidades formativas.** Para ello les invitamos a que a través de la dirección de e-mail info@construccionese cay.com, indicando en el asunto necesidades y expectativas o quejas y reclamaciones, nos hagan llegar su opinión al respecto. Les solicitamos participación en las siguientes cuestiones, entre otras:

- ▶ Inquietudes sobre la promoción en el desarrollo local.
- ▶ Calidad del servicio.

PATROCINIO



El esfuerzo y superación marcan nuestro día a día

Conozca más sobre...

[Edificación Industrial](#)

[Galería de Imágenes](#)

[Noticias](#)

Las nuevas generaciones del deporte navarro tienen nuestro respaldo. Progresivamente hemos ido apoyando a diferentes modalidades y equipos. Nos identificamos con el valor del esfuerzo, la superación y el trabajo en equipo, algo que aplicamos día a día en nuestra actividad.

Actualmente somos patrocinadores de:

- ▶ [Tríman Navarra](#)
- ▶ [Equipo de Voleibol Femenino del Club Deportivo Iruña](#)
- ▶ [Equipo Club Deportivo Iruña de fútbol](#)
- ▶ [Hockey Oberena](#)

COOPERACIÓN



Fomentar mejoras sociales

Conozca más sobre...

- Responsabilidad Social
- Grupo de Interés
- Patrocinio

A través de nuestra Responsabilidad Social Empresarial contribuimos a fomentar mejoras sociales para el crecimiento económico y cultural. Nos mueve nuestra constante preocupación por ser partícipes del desarrollo y beneficio de las empresas y sociedad. Este compromiso se materializa en colaboraciones con diferentes proyectos de ONG'S:

Canalización del Agua y construcción de un centro educativo en la Sierra Tarahumana en el Estado de Chihuahua (México), impulsado por la ONG local Junta Hermanos, A.C

[Contacto](#) | [Localización](#) | [Mapa web](#) | [Aviso Legal](#) | [Accesibilidad](#) | [Descargar Dossier Comercial](#)

- No hay una fórmula estándar.
- El impulso del líder es necesario pero no suficiente.
- Ventaja de las PYMES por ser estructuras menos complejas.
- Vincular la RSE a prácticas que conectan con las necesidades de gestión del día a día de la empresa y con el espíritu de RS.
- Compromiso de la Dirección con la mejora de las condiciones de trabajo, la apuesta por la calidad y el propósito de diferenciación.

www.construccionesecay.com

GRACIAS POR SU ATENCIÓN